



Flota Occidental S.A.

Mejor para enviar

Manual del Usuario

Como Consultar una Guía de Mensajería



Servicio de Mensajería y transporte de Mercancías

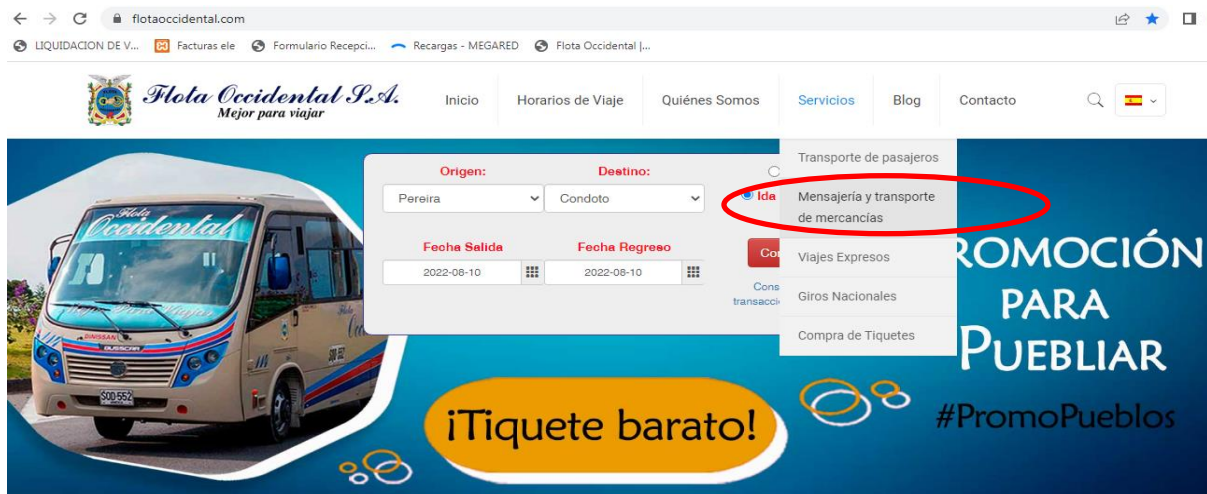


Flota Occidental S.A.

Mejor para enviar

Para consultar el estado actual y la información correspondiente de su envío a través de nuestra página web, debes de seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a nuestra pagina web (www.flotaoccidental.com) seleccionar la opción nuestros servicios ubicada en el menú superior, dentro de la lista que se despliega a continuación, selecciona mensajería y transporte de mercancías.



2. Se abrirá una nueva página en la cual debe ubicar la opción consulta el estado de tu envío.

 Realizamos envíos continuamente garantizando vehículos con disponibilidad de acuerdo a la programación de los despachos.

 Brindamos servicio de cubrimiento con material vinipel, evitando riesgos de humedad y averías durante el viaje.

La persona que recibe debe presentar su documento para reclamar.

¿CÓMO ENVÍAS?

1. Comunicarse con nuestros puntos de Mensajería para solicitar la información:
Pereira: 3211654 – **Medellín:** 4079424 Whatsapp 3128312859 –
Armenia: 7475686 – **Anserma:** 8532211 – **Riosucio:** 8591756 – **Istmina:** 6702390 – **Quibdó:** 6711865
2. Correo: mensajeria@flotaoccidental.com
3. Dirigirse con el paquete a la agencia de Flota Occidental más cercana.
4. Aforo de la mercancía.

Consulta el estado de tu envío

Escribe el código de envío después del guión.
Ejemplo:

E401 - **229316**

PQRS

Indicadores

3. Será re direccionado a la página consultar el estado de tuguía, en la cual se procederá a seguir con los siguientes pasos:

Pereira: 3128324711, Medellín: 3128312859, Armenia: 3137330636, Anserma: 3128313255, Riosucio: 3128313258, Supía: 3128313257, Manizales: 3128341495, La Virginia: 3128341832, Chinchina: 312 834 18 08, Quibdó: 3128313284
mensajeria@flotaoccidental.com



Flota Occidental S.A.

Mejor para enviar

1. Seleccionar la agencia desde la cual se realizó el envío.
2. Digitar el número de la guía correspondiente.
3. Verificar que los datos sean correctos y luego hacer clic en el botón consultar.

Mejor para viajar 310 5079999 (57) (6) 3211655 servicioalcliente@flotaoccidental.com 310 4494444



Consulta el estado de tu guía

Datos de la guía

Agencia Origen

Número Guía

Resultados

4. A continuación se mostrará una tabla con la información correspondiente al estado de su guía.

Consulta el estado de tu guía

Datos de la guía

Agencia Origen

Número Guía

Resultados

Estado de la guía

Origen:	Armenia	1
Destino:	Medellín	2
Remitente:	Pepito Pérez	3
Destinatario:	Pepito Pérez	4
Estado de la guía:	Mercancía entregada a destinatario	5
Fecha recibo agencia origen:	2021-04-07 17:51:50	6
Fecha despacho agencia origen:	2021-04-07 19:53:35	7
Fecha recibo agencia destino:	2021-04-08 06:03:28	8
Fecha entrega a destinatario:	2021-04-08 10:36:01	9
Vehículo que transporta la mercancia:	13150	10

Pereira: 3128324711, Medellín: 3128312859, Armenia: 3137330636, Anserma: 3128313255, Riosucio: 3128313258, Supía: 3128313257, Manizales: 3128341495, La Virginia: 3128341832, Chinchina: 312 834 18 08, Quibdó: 3128313284
mensajeria@flotaoccidental.com



Flota Occidental S.A.

Mejor para enviar

5. Descripción de los Ítems:

1. Origen: Agencia desde la cual se realizó el envío.
2. Destino: Número de cédula o Nit. de quien realiza el envío.
3. Remitente: Nombre de quien realiza el envío.
4. Destinario: Nombre de quien recibe el envío.
5. Estado de la guía: Estado actual en el que se encuentra la guía, puede estar en alguno de los siguientes estados:
 - a. Mercancía en Transito: El envío se encuentra en camino.
 - b. Mercancía en agencia destino: El envío ya se encuentra en la agencia de destino, y por lo tanto, ya está disponible para su entrega final.
 - c. Mercancía entregada a destinatario: El envío ya fue entregado a la persona correspondiente.
6. Fecha recibo Agencia de Origen: Fecha en la cual se recibió el envío por parte de la agencia.
7. Fecha despacho Agencia de Origen: Fecha en la cual el envío fue despachado para su destino.
8. Fecha recibo Agencia: Fecha de llegada a la agencia de destino.
9. Fecha entrega a Destinatario: Fecha en la cual fue entregado el envío a la persona correspondiente.
10. Vehículo que transporta la Mercancía: Número de vehículo que transporta el envío.